



CHRISTIAN WILLOX

EXPERT EN GESTION DE PROJETS AGILES 📍 TUNTANGE, 7481, LUXEMBOURG 📞 +352 691 598 413

◦ DÉTAILS ◦

Tuntange, 7481, Luxembourg
+352 691 598 413
webmaster@chriswillox.com

Nationalité
Belge

Permis (de conduire)
B

◦ LIENS ◦

[CV en ligne](#)
[LinkedIn](#)

◦ LANGUES ◦

Français

Anglais

Espagnol

◦ COMPÉTENCES ◦

Gestion de projets Agiles
Jira, Confluence, ClickUp,
Azure DevOps,
Kanban, Scrum, SDLC

Communication et
négociation

Facilitateur

Leadership

Amélioration des
processus

Gestion des parties
prenantes

👤 PROFIL

Je suis un professionnel Scrum certifié avec une solide compréhension du cycle de vie du développement logiciel en utilisant diverses méthodologies agiles.

Toujours axé sur les résultats et la satisfaction des clients, j'ai une expérience avérée dans la gestion de relations à long terme avec les clients, les parties prenantes, et dans le coaching des équipes techniques et business (internes et distantes).

🔒 EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Product Management and QA Lead à KPMG, Luxembourg

Novembre 2022 — Présent

Soutenir la définition des objectifs et de la stratégie des produits.

Définir, valider et hiérarchiser les epics/initiatives pour former des feuilles de route de produits et allouer les ressources à mettre en œuvre.

Planification des capacités, gestion des performances, définition des KPIs d'équipes.

Gérer, encadrer et motiver les équipes de gestion de produits et d'assurance qualité d'une manière qui encourage l'autonomie, la maîtrise et la réalisation d'améliorations constantes dans leur domaine.

Remplir le rôle de Product Owner auprès des équipes de développement.

Inspecter et améliorer les processus de la gestion de produits et d'assurance de qualité.

Réunions hebdomadaires avec les équipes produits et QA pour partager les progressions et pour signaler les risques et problèmes qui nécessitent une escalade.

Révision des politiques et procédures ITSM. Ateliers avec les chefs d'équipe de développement et des opérations.

Product Owner à Impactify, Luxembourg

mars 2022 — septembre 2022

Capter et analyser toutes les exigences. Rédiger les user stories, les critères d'acceptation, dessiner les diagrammes de flux et les affiner avec le Tech Lead et la direction.

Migration de Jira, Confluence et Helpdesk IT vers le plan Business de ClickUp.

Gérer et maintenir les epics, les user stories, les bugs, la documentation, les diagrammes de flux, les workflows et directives de l'équipe, le support IT, les objectifs et résultats OKR, la capacité de l'équipe et les événements du calendrier de celle-ci.

Aider la direction à réfléchir à des idées pour créer une feuille de route stratégique à partir d'un mindmap hiérarchisée par trimestres qui alimentera la feuille de route produit de l'équipe avec la vision requise pour les développements ultérieurs.

Définir des vues et des tableaux KPI pour mesurer l'avancement des projets, la charge de travail de l'équipe et les tâches en retard.

Service client

Connaissance en UX/UI

Compétences d'analyse et de résolution de problèmes

Attention aux détails

Résolution de conflits

Bonne éthique de travail

Communication efficace

Influenceur

◦ HOBBIES ◦

Voyages

Histoire de la guerre froide

Production de musique électronique

<https://www.undefinedmusic.fun>

Mettre en place un formulaire de valeur business basé sur des facteurs spécifiques (revenus, rentabilité, satisfaction client, juridique) pour l'examen et l'évaluation des user stories avec les parties prenantes et la direction.

Examen de ces user stories évaluées par l'entreprise avec le Tech Lead pour l'estimation de haut niveau de l'effort de développement afin de prioriser le backlog IT de manière appropriée.

Head Of Software Development à Vantage Data Centers (ex Etix), Luxembourg

novembre 2019 — avril 2020

Aider à développer et à livrer une vision stratégique. Diriger l'équipe de développement logiciel pour fournir une application qui répond aux besoins des utilisateurs.

Travailler efficacement avec toutes les parties prenantes pour garantir la livraison par rapport aux priorités convenues.

Responsable de la gestion financière, de la planification et du suivi efficace de l'équipe de développement de logiciels.

Membre du comité de sécurité de l'entreprise pour la révision mensuelle de la mise en œuvre de toutes les politiques et procédures liées à la conformité. Familier avec GDPR et ISO27001.

Product Owner à Etix Labs, Luxembourg

juillet 2018 — octobre 2019

Travailler main dans la main avec le directeur général, en tant que C-Level en dirigeant les équipes au quotidien et en utilisant le framework Scrum pour les livrables et répondre aux attentes des clients.

Gérer et encadrer une équipe d'ingénieurs professionnels internes et externes. Mise en place des changements de processus, des méthodes de travail et des procédures pour maintenir la qualité à mesure que l'équipe augmente en taille et sur différents sites.

Capturer et analyser toutes les exigences. Rédiger les users stories, les critères d'acceptation, dessiner les diagrammes UML et les affiner avec les parties prenantes.

Organiser et coordonner les projets avec les parties prenantes pour définir les feuilles de route stratégiques et produit.

Démonstrations du produit pour les clients potentiels et existants.

Veiller à ce que toutes les demandes des clients soient collectées, affinées et classées afin de définir la portée des fonctionnalités à développer par l'équipe et de livrer tous les projets dans les délais et budgets.

Business Analyst à Adneom (mission pour Foyer Assurance), Luxembourg

septembre 2017 — mars 2018

Renforcement d'un projet MVP, la plateforme web et mobile maintenant en place pour la gestion des sinistres auto (Mobilité), hautement prioritaire avec des délais très serrés en tant que Senior Business Analyst pour Foyer Assurances.

Participer aux ateliers de l'équipe Scrum pour la définition du produit, analyser les retours clients et les besoins, rédiger les stories, dessiner les diagrammes UML, prioriser et optimiser l'expérience utilisateur (UX), créer et affiner l'interface utilisateur (UI).

Traduire les exigences en user stories en étroite collaboration avec les experts UX.

Rédiger les « Definition of Ready » et des « Definition of Done » pour chaque user story.

Scrum Master à Adneom (Mission pour Flash Int.), Luxembourg

juin 2017 — août 2017

Mission de conseil courte aidant le client à finaliser sa transformation Agile en optimisant son outil de gestion de projets Agile, ses processus, ainsi que la formation des Product Managers pour un alignement de la gestion des projets avec le framework Scrum utilisé par l'équipe de développement.

Senior Agile Product Owner & Scrum Master à Unibet Group, Gibraltar

juin 2016 — mai 2017

Chef de Produit et Scrum Master au sein du groupe Unibet et de son bureau Business Delivery, pour soutenir leur marque Stan James dans la livraison de nouveaux projets et l'amélioration des solutions existantes.

Transformer la marque en utilisant le développement Agile, en formant et en coachant 3 développeurs, 4 testeurs, 2 administrateurs système et toutes les parties prenantes sur les principes et pratiques Scrum.

Capturer et analyser toutes les exigences. Rédiger les users stories, les critères d'acceptation, dessiner les diagrammes UML et les affiner avec les parties prenantes.

Responsable de l'équipe de développement, en priorisant le développement des produits et des outils grâce à des tests A / B constants et grâce aux retours des utilisateurs, en supervisant les tests logiciels et en garantissant une approche de maintenance appropriée en harmonie avec les stratégies commerciales et opérationnelles globales.

Agile Product Owner & Scrum Master à Gala Coral Group, Gibraltar

décembre 2014 — mai 2016

En charge de la marque Coral, de ses projets et ressources de développement web & mobile.

Coacher et superviser les équipes de développement agile à distance basées en Ukraine et en Pologne (5 développeurs, 2 QA, 1 administrateur système et 1 chef d'équipe), en Lituanie (2 développeurs) et en Israël (2 développeurs, 1 QA et 1 Scrum Master), et coordonner plusieurs départements, les parties prenantes, les testeurs UAT et les partenaires lors des sprints.

Capturer et analyser toutes les exigences. Rédiger les users stories, les critères d'acceptation, dessiner les diagrammes UML et les affiner avec les parties prenantes.

Organiser les backlog produit et sprints, ainsi que toutes les cérémonies liées aux activités de l'équipe Scrum telles que les daily standup, backlog refinement, et les sessions de sprint planning, démo et rétrospective.

Délivrer des releases de qualité toutes les 2 semaines pendant 2 ans.

Webmaster & Portal Manager à Gala Coral Group, Gibraltar

février 2014 — novembre 2014

Webmaster & Portal Manager pour les projets de développement web.

Coordonner une équipe de développement Web à distance, une équipe en Ukraine et une autre en Lituanie, et une équipe interne de 4 Webmasters. Travailler en étroite collaboration avec les développeurs seniors, QA / UAT, les services clients, le CRM et les chefs de projets sur des projets de petite ou moyenne taille utilisant les méthodologies Waterfall et Agile (Scrum).

Senior Webmaster à Gala Coral Group, Gibraltar

août 2012 — janvier 2014

Superviser l'équipe Webmaster, gérer les tâches et assistance au recrutement et à la formation.

Front End Developer à GtechG2 StMinver Ltd, Gibraltar

avril 2010 — août 2012

Concepteur et développeur Web pour un réseau d'entreprises de jeux en ligne.

Webmaster à 888 Holdings Dragonfish, Gibraltar

avril 2009 — avril 2010

Représentant de l'aide à la clientèle à 888 Holdings, Gibraltar

2007 — février 2009

Représentant principal de l'aide à la clientèle à Bwin Int., Gibraltar

2005 — 2007

Consultant Internet à BeOnInternet.com, Spain

2004 — 2005

Gérant d'entreprise à Satellite and Communication Service, Belgique, France, Espagne

1997 — 2003

Début de ma carrière pour diverses sociétés & service militaire, Belgique
1986 — 1996

🎓 FORMATION / ÉDUCATION

Technicien en électronique, Institut des Arts & Metiers, Bruxelles
septembre 1988 — juin 1990

📖 COURS

Azure DevOps Fundamentals for Beginners, Udemy, Online
octobre 2022 — octobre 2022

Agile Scrum Leadership (Executive) Certification, International Scrum Institute, Online
janvier 2020 — janvier 2020

Certified Negotiation Associate(NCN-A), NGstudy, Online
septembre 2018 — septembre 2018

fundamentals of the GDPR, Udemy, Online
mai 2018 — mai 2018

Scrum Master Accredited Certification, International Scrum Institute, Online
septembre 2017 — septembre 2017

Scrum Fundamentals Certified Credential, ScrumStudy, Online
juin 2017 — juin 2017

Scrum Product Owner Accredited Certification, International Scrum Institute, Online
décembre 2016 — décembre 2016

Python Certification, SoloLearn, Online
juin 2016 — juin 2016

Jira Administration Mastery, TechSolcom, Online
juin 2015 — juin 2015

CMS Webmaster Training, Dragonfish, Israel
août 2009 — août 2009

Extensive CSS/Javascript, Dragonfish, Israel
juillet 2009 — juillet 2009

Certified ASP Developer, W3Schools.com, Online
avril 2009 — avril 2009

Certified HTML Developer, W3Schools.com, Online
octobre 2008 — octobre 2008

Customer Service Skills, BEA Employment, Gibraltar
février 2005 — février 2005

🗣️ RÉFÉRENCES

Mr Samuel Boclinville (pour KPMG)

Mme Daniela Login (pour Impactify)

Mr Frédéric Bouchez (pour Etix Labs & Vantage Data Centers)

Mme Nathalie Mar (pour Foyer Assurances)

Mme Ana Caepa (pour Unibet Group)

Mr Neil Andrews (pour Gala Coral Group)

Mr Patrick Voet (pour GtechG2 StMinver)

Mr Eldad Vardi (pour 888 Holdings Dragonfish)

Détails de contact sur demande + recommandation écrite sur mon compte LinkedIn